



# ALLTAGSKONFLIKTE IM LHW-VERBUND

**Hilft uns das  
christlich-  
humanistische  
Menschenbild,  
mit Meinungs-  
verschiedenheiten  
besser  
umzugehen?**

Das Lebenshilfswerk orientiert sich an zentralen christlichen und humanistischen Kernaussagen. Werte und Themen wie Würde, Nächstenliebe und Selbstbestimmung spielen bei uns eine große Rolle – nicht nur in der Theorie, sondern ganz konkret in unserem Arbeits-Alltag. Im täglichen Miteinander kann es trotz dieser ethischen Ankerpunkte zu Konflikten kommen. Dabei sind es dieselben Werte und Prinzipien, die zur Lösung dieser Konflikte beitragen.

Mit dem Konflikt-Beispiel auf der anderen Seite dieses Blattes möchten wir veranschaulichen, wo das christlich-humanistische Menschenbild uns im Alltag als Hilfestellung dienen und Impulse zur Lösungsfindung geben kann.

# UNFAIR?!

## Die Ausgangslage

Ina arbeitet seit zwölf Jahren in der Wohnstätte. Sie liebt ihre Arbeit, springt gern mal ein, wenn es eng wird und ist offen, zugewandt und freundlich – KollegInnen wie KlientInnen gegenüber.

Seit Wochen fiebern drei BewohnerInnen aus „ihrer“ Wohngruppe der Teilnahme an den nahenden Special Olympics entgegen. Zweimal in der Woche trainieren sie dafür intensiv, was viel Zeit in Anspruch nimmt.

## Der Konflikt

Als die drei SportlerInnen Anna, Julia und Mark an einem Samstagmorgen den Frühstückstisch der Wohngruppe verlassen, platzt es aus Robert heraus: „Ey, sagt bloß, ihr macht schon wieder keinen Küchendienst?“ „Das ist echt unfair“, unterstützt ihn Claudia, die wie Robert hier seit Jahren wohnt.

Ina springt ihnen zur Seite: „Nun lasst sie mal in Ruhe, schließlich ist es schon spät, und die drei haben noch ein hartes Training vor sich.“

„Das ist jetzt nicht dein Ernst...“. Ihr Kollege Raimund sieht sie mit großen Augen an. „Es gibt einen Küchenplan, jeder hat seine Aufgabe, und die drei können nicht aufgrund ihres Trainings ständig eine Sonderrolle bekommen. Das finde ich auch nicht gerecht!“ „Nun bleib mal locker“, kontert Ina. „Du hast mit deinem kurzfristig eingereichten Urlaub ja auch die Planungen gesprengt.“ „Das ist doch etwas ganz anderes“, findet Raimund. „Du holst die drei jetzt sofort zurück, und wir klären das in großer Runde! Wollen wir doch mal sehen, wer hier Recht hat!“

## Impulse zur Lösungsfindung

Wie kann unser christlich-humanistisches Bild im Umgang mit der beschriebenen Situation lebendig werden – und zur Lösungsfindung beitragen?

Kennen Sie eine ähnliche Situation aus Ihrem Arbeitsalltag? Wie sah Ihre Lösung aus?

Wie kann Ina den Konflikt entschärfen und dafür sorgen, dass sich die anderen MitbewohnerInnen nicht unfair behandelt fühlen?

**Unser Tipp:** Tauschen Sie sich aus, gehen Sie in den Dialog miteinander. Oft kommt es aus ähnlichen Gründen zu Konflikten, die durch bessere Kommunikation im Vorfeld und sinnvolle Gegenmaßnahmen vermieden werden können.